

7 de abril de 2020

## **Penalidad por cambio exenta para boletos comprados el 2 de marzo de 2020, o antes.**

Con el objetivo de dar flexibilidad a nuestros clientes en sus planes de viaje, estamos ofreciendo una exención de penalidad por cambio dentro de los siguientes parámetros:

- ♦ Boletos emitidos el/antes: **2 de marzo de 2020**
- ♦ Fechas originales de viaje: 1 de junio al 31 de diciembre de 2020
- ♦ **El nuevo boleto se debe cambiar o cancelar el 30 de abril de 2020, o antes**

### **Esta exención de cambio aplica a:**

- ♦ Todos los tipos de tarifas, incluidas Basic Economy, masivas y publicadas, etc.
- ♦ Todos los destinos
- ♦ Todos los puntos de venta
- ♦ Todos los viajes se pueden cambiar para volar dentro de los 12 meses a partir de la fecha de emisión del boleto.

Todos los boletos elegibles deberán ser documentados con el código de **exención de penalidad 7JC51** en el campo del OSI (agencias que reportan a ARC) o en el cuadro designado para boletos (agencias que reportan a BSP).

### **Futuros cambios de itinerario**

Nuestros clientes pueden realizar cambio de itinerario, a vuelos **de igual o menor valor sin penalidad por cambio**. Si la nueva tarifa es de menor valor, **se puede** emitir un valor residual. Si la nueva tarifa es mayor, el cliente solo pagará la diferencia de tarifa.

Por favor recuerde, si un **pasajero no tiene la intención de viajar**, es importante que **cancele su itinerario antes del viaje** para retener el valor del boleto para uso futuro.

Los boletos emitidos entre el **3 de marzo y el 30 de abril de 2020** tienen una **tarifa de cambio de \$0** y ésta se exonera automáticamente. Lea los detalles de exención del 3 de marzo al 30 de abril.

United For Business | United Jetstream

Was this email forwarded to you?  
Sign up to receive United for Business emails.

To ensure you receive all United Airlines Sales Communications emails, please add [reply@salescomm.united.com](mailto:reply@salescomm.united.com) to your acceptable email address list.

© Copyright 2017 United Airlines. All rights reserved.

United Airlines  
233 S. Wacker Drive  
Chicago, IL 60606 US