

Autogestión cambios involuntarios y reemisiones

Para facilitar y agilizar la **autogestión** por parte de las agencias **autorizamos la reemisión dentro de la [normativa vigente del COVID 19](#)** y de acuerdo a lo estipulado en ella sin necesidad de contactar con el call center.

- Billetes en código 075 , vuelos IB I2 YW
- Reserva y reemisión en la misma clase que el vuelo original (excepto U,G,P,X) o la clase más baja disponible en la misma cabina.
- La agencia realizará la reemisión a coste 0.
- La agencia por su parte debe incluir:

- Campo endosos FE (FE on Amadeus, EB en Galileo y Worldspan, ED en Sabre, ER en Apollo):

INVOL REROUT TO COVID 19

Ejemplos:

Sabre

- SC CHNG FAST PATH: WFRX0752342342345/SC#ED/ INVOL REROUT TO COVID 19 -SABRE
- WFR0752342342345#PQ1#ED/ INVOL REROUT TO COVID 19

- Hacer una reemision a coste 0 con las nuevas fechas y segmenteos
- Fare calculation: Introducir campo I- seguido de la ruta original:
- Fare calculation

- Campo I ruta original. Ejemplos

Amadeus, Apollo, Galileo

FC
I-MAD IB MIA

Worldspan

I-ADT MAD IB BCN

- **FP O/INVOL REROUTE o en FP O/FORMA DE PAGO ORIGINAL**
- Campo OSI (SR en Amadeus, 30THS en Sabre,SI. en Galileo, 3OSI on Worldspan)

INVOL REROUT DUE TO COVID 19

Ejemplos:

SR 0THS IB- INVOL REROUT DUE TO COVID 19 -. AMADEUS

SI.IB*INVOL REROUT DUE TO COVID 19 – GALILEO

30THS/ INVOL REROUT DUE TO COVID 19 - SABRE

Cualquier acción fuera de esta normativa es susceptible de ADM. Obligatoriedad de incluir esa nota en el campo FE y en el OSI.