

Air Europa informa COVID-19

Estimado colaborador,

Las restricciones de viaje y movimiento de personas anunciados por diferentes organismos estatales debido a la pandemia del coronavirus, COVID-19, están afectado a nuestra operativa.

Debido a ello, nos vemos obligados a cancelar gran parte de nuestra operativa de vuelos prevista para el mes de mayo, por lo que en los próximos días se cancelarán las reservas.

Les recordamos que pueden cambiar de fecha o de ruta hasta el 31/03/21 sin penalización de ningún tipo. De estar disponible la misma tarifa, no se aplicará ningún recargo y el cambio será totalmente gratuito. Sólo se tendrá que abonar la diferencia de tarifa en caso de no estar disponible la misma.

También tiene la posibilidad de solicitar un VALE y guardar el importe del billete para usarlo como crédito en una compra futura (válido para cualquier destino operado por Air Europa o en la misma ruta que el billete original). Este VALE tendrá validez de un año desde la fecha de emisión del mismo. Puede solicitar su VALE completando el siguiente formulario.

[Solicitar VALE](#)

Les recordamos que debido a lo cambiante de la situación, toda la información de las diferentes opciones que ofrecemos a nuestros pasajeros, se irá actualizando en ésta landing page.

[Consulte aquí](#)

o en <https://agencias.aireuropa.com>