

Información actualizada de American Airlines Actualización semanal: 17 de abril de 2020

A continuación, lo más destacado de esta semana.

American Airlines agradece a sus leales socios AAdvantage®

Actualizamos el programa pensando en nuestros socios:

- **Extensión automática de la categoría elite** hasta el 31 de enero de 2021
- **Reducción de requisitos para calificación elite** para el 2020
- **Postergamos la expiración de los systemwide upgrades** hasta el 31 de julio
- Un **crédito especial de hasta \$400 USD** que podrán usar para un paquete de American Airlines Vacations para los socios elite
- Cada \$1 de consumo con las tarjetas de crédito AAdvantage® que cumplan con los requisitos equivale a 1 milla para la **categoría Million MilerSM**
- **Exoneración de cargos de restitución de viajes** hasta setiembre de 2020

[Más información en este enlace](#)

Apoyo del Departamento del Tesoro de EE. UU.

El 14 de abril de 2020, American Airlines anunció que el Departamento del Tesoro de EE. UU. había aprobado una asistencia financiera de 5 800 millones de dólares como parte del Programa de Apoyo a Nóminas creado por medio de la Ley de Asistencia, Alivio y Seguridad Económica por el Coronavirus (la Ley CARES).

Según señala el CEO, Doug Parker: “El Programa de Apoyo a Nóminas reconoce la extraordinaria dedicación de todo nuestro equipo y, más importante aún, permite que se sostenga el servicio aéreo esencial que brindan los integrantes de nuestro equipo de primera línea. Ellos son nuestros héroes y nos entusiasma que a través de este programa podamos seguir dándoles empleo y pagándoles mientras atravesamos este período de reducción en la demanda de vuelos”.

[Más información en este enlace](#) (en inglés)

En un video, **Doug Parker, CEO de American Airlines**, informa acerca de lo que American está haciendo, frente a la situación del coronavirus (COVID-19), para cuidar de clientes e integrantes del equipo así como de las comunidades en las que brindamos servicio.

[Más información en este enlace](#)

(Antes de ver el video, asegúrese de activar los subtítulos en español)



Cuidando de nuestra comunidad

- American Airlines ha donado diversos materiales al Mount Sinai Hospital en la Ciudad de Nueva York, al Dana-Farber Cancer Institute en Boston y al St. Jude Children’s Research Hospital en Memphis para apoyar a quienes se encuentran en primera línea frente al coronavirus.

[Más información en este enlace](#) (en inglés)

- Mientras el mundo hace frente a la pandemia, integrantes del equipo de American Airlines por todo el mundo han querido ayudar al personal esencial y, para ello, han fabricado mascarillas para los trabajadores de salud.

[Más información en este enlace](#) (en inglés)



- American Airlines ha distribuido más de 81 000 libras de comida a bancos de comida por todo Estados Unidos, mediante la relación que tenemos con Feeding America, de ayuda a familias.

[Más información en este enlace](#) (en inglés)

Aumentando nuestras relaciones estratégicas

- **Alaska Airlines** - una nueva Alianza Internacional en la Costa Oeste a fin de ofrecer nuevas rutas, reservaciones y viajes sin complicaciones, reciprocidad y acceso a salones según la categoría elite, así como la capacidad de obtener y utilizar millas.
- **GOL** - nuevo acuerdo recíproco de código compartido permite acceso a nuevos destinos en Sudamérica desde los aeropuertos a los que llega American Airlines.
- **Qatar Airways** - AA anunció el primer paso en una relación estratégica. Esta iniciará con el restablecimiento de un acuerdo de código compartido entre ambas aerolíneas, mediante el cual podrán conectar a destinos en India, África, el Sudeste Asiático y Medio Oriente.
- **Royal Air Maroc** - hace poco dio inicio a un acuerdo recíproco de código compartido con la aerolínea más grande de Marruecos. Hoy nos complace darle la bienvenida como nueva aerolínea asociada a AAdvantage y participante de la alianza oneworld®.



Políticas de excepciones de American Airlines

Actualización semanal: 17 de abril de 2020
Actualizaciones desde las de la semana pasada, en rojo

	Todo boleto afectado por 1) Suspensión del servicio o 2) Cancelaciones/Cambios de horario	Boletos emitidos hasta el 31 de mayo de 2020 –o- Boleto sin uso que expiren entre 1 de marzo y 30 de setiembre de 2020	Boletos emitidos entre el 1 de marzo y 31 de mayo de 2020	Boletos emitidos entre el 1 de junio de 2020 al 30 de setiembre de 2020
Regiones afectadas	1) Todos los mercados 2) Para detalles por mercado, vea el Suspension de Servicio (en inglés) • Américas/Caribe • Asia • Europa/Medio Oriente/Africa • Pacífico Sur	Todos los mercados	Todos los mercados	Todos los mercados
Reembolso	Permitido si el vuelo es cancelado	Según las reglas de la tarifa	Según las reglas de la tarifa	Según las reglas de la tarifa
Fechas de viaje	1) Según el mercado, vea el Detalle del Mercado en Suspension de Servicio (en inglés) 2) Aplican reglas de tarifa	1 de marzo de 2020 – 30 de setiembre de 2020	Durante la validez del boleto. Importante: la extensión en la validez del boleto aplica para boletos emitidos entre el 1 de marzo y el 31 de mayo	Dentro de la validez del boleto. Nota: La extensión del boleto no aplica
Nuevas fechas de viaje	1) Según el mercado, vea el Detalle del Mercado en Suspension de Servicio (en inglés)	El viaje deberá ser completado a más tardar el 31 de diciembre de 2021.	Boletos emitidos entre el 1 de marzo y el 31 de mayo: vigencia extendida hasta el 31 de dic. de 2021	Viaje dentro de la validez del boleto
Penalidades por cambio	Exonerado	Exonerado – ver fechas arriba	Ninguna – Según las reglas de la tarifa	Según las reglas de la tarifa
Diferencia de tarifas	Si el origen/destino/clase de tarifa se mantiene igual, no aplicará diferencia de tarifa. Si el origen/destino o la clase de tarifa cambia, corresponde una nueva tarifa y aplicará diferencia de tarifa. Desde el 23 de marzo, si la tarifa del nuevo itinerario es inferior a la del boleto original, podrá aplicar un reembolso de la diferencia. Para los detalles, vea la Exoneración de flexibilidad global por el coronavirus (en inglés)	Se aplica la emisión sin cobro adicional (“even exchange”) solo si el nuevo itinerario es idéntico al original. De lo contrario, cumpla con las reglas de la tarifa.	La exoneración del cargo que aplica por el cambio está indicada en la regla de la tarifa; aplican las demás reglas tarifarias.	Según las reglas de la tarifa
Cambios de ruta	Sí - diferencia de tarifa puede aplicar			
Waiver del estado NOGO	Para viajes a partir de 16 de abril de 2020, todo boleto regresará a estado NOGO si aplica.			
Extensiones de los 12 meses de validez del boleto	Cualquier boleto que sea comprado a más tardar el 31 de mayo de 2020 , para viajar entre el 1 de marzo de 2020 y el 30 de setiembre de 2020, puede tener la validez del boleto extendida hasta 31 de diciembre de 2021 y tendrá 1 cambio gratis. Después de la reemisión, aplican todas las reglas de la tarifa. O Un boleto con fecha de expiración entre el 1 de marzo de 2020 y el 30 de setiembre de 2020, puede ser usado para viajar hasta el 31 de diciembre de 2021.			

Facilitando las cosas: Noticias de viaje/Códigos de waivers consolidados en 5

- TNADV2/CORONAFIX: Waiver del Aviso Global de Viajes
- SKCHG/ASIASUSP: Suspensión Asia
- SKCHG/SASUSP: Suspensión Américas/Caribe
- SKCHG/EUSUSP: Suspensión Europa/Medio Oriente
- SKCHG/SPSUSP: Suspensión Pacífico Sur

Exonerando cargos por cambio de nombre

Hasta el 31 de mayo de 2020 estamos exonerando a los clientes corporativos de los cargos que aplican a todo cambio de nombre*.

Su agencia autorizada ahora puede procesar este cambio de nombre, de forma gratuita, en su GDS, sin que sea necesario un código de waiver. El Acuerdo de Viajes Corporativos contratado debe estar vigente y el boleto debe tener un número JBID o CART Corporativo válido en la casilla de endoso o en el campo de “tour code”.

También podrá continuar procesando cambio de nombres vía Saleslink hasta el 31 de mayo.
* Solo contratos negociados / pymes (SMBs). Cuentas bajo el programa Business Extra están excluidas.

