



Vuelo más largo de Aeroméxico y el de mayor alcance en la historia de la aviación de México: Shenzhen-CDMX

### Estimado Socio Comercial:

Recibe un cordial saludo. Primero que nada, espero que tú y tus seres queridos se encuentren bien y con salud, así juntos seguiremos enfrentando esta contingencia. No dejaré de agradecer una y otra vez que, a pesar de lo retador de la situación actual de nuestra industria, somos las alas de México en el mundo gracias a tu esfuerzo y dedicación como Socio Comercial. También te reitero que para nosotros es muy importante tu retroalimentación sobre nuestro servicio, por lo cual te invito a que sigas compartiendo con nosotros tus comentarios y así, seguiremos volando juntos, ¡gracias por tu apertura y sinceridad!

Seguimos actualizando nuestros sitios 24/7 para mantenerte siempre informado; te invitamos a visitar constantemente nuestros micrositos, en donde encontrarás todos los detalles referentes a políticas de flexibilidad, estatus de vuelos y ajustes en la red de destinos que operamos, medidas preventivas, recomendaciones y acciones implementadas por nuestros socios: [Sitio sobre Acciones Coronavirus](#) y [sitio dedicado para Agencias de Viajes](#).

Te reitero que todas nuestras decisiones están basadas en las medidas de seguridad establecidas por las instituciones correspondientes y sobre todo, poniendo la seguridad de nuestros clientes y colaboradores como prioridad. Porque queremos seguir creciendo juntos, estamos listos para volar cuando tú quieras.



**Giancarlo Mulinelli**  
Vicepresidente Senior  
de Ventas Globales



## La seguridad es nuestro principal valor

Nos llena de orgullo ser pioneros en crear un nuevo Sistema de Gestión de Salud e Higiene, con el cual tú y tus clientes se sientan seguros al volar con nosotros.

- Nos enfocamos en ser la aerolínea que más cuida a sus colaboradores y clientes, por eso el Sistema de Gestión de Salud e Higiene es ahora un estándar en medidas preventivas de higiene y de sanitización de nuestros aviones, supervisando que las medidas sean aplicadas en forma constante y consistente, así aseguraremos un entorno limpio en todas las etapas **antes, durante y después de nuestros vuelos**.
- Seremos sin duda un referente en la nueva forma de volar, por eso invertimos en ello y lo ejecutamos, pero también seguiremos monitoreando la evolución del entorno para actualizar y mejorar lo que sea necesario.

## Estamos listos para volar cuando tú lo estés

- Porque queremos seguir creciendo juntos, durante junio hemos reanudado y aumentado vuelos especialmente en las diferentes rutas de nuestro país y del mercado entre Estados Unidos y México. Puedes consultar la lista de los destinos que se reactivarán durante este mes [aquí](#).
- Además te invitamos a conocer más detalles sobre la libre operación de viajes aéreos entre Estados Unidos y México en la [Hoja Informativa: Restricciones de Viaje](#) de la Embajada y consulados de Estados Unidos en México
- Hemos actualizado la política de flexibilidad para cambios voluntarios extendiendo el periodo, ahora para todos los pasajeros que hayan comprado sus vuelos entre el 01 marzo al 15 de junio de 2020 para viajes futuros.
- De igual manera, es un gusto hacer de tu conocimiento la reapertura de operaciones en las siguientes rutas durante el mes de junio:
  - **Desde la Ciudad de México** a Seúl, El Salvador, San Pedro Sula, Montreal, Toronto, San Antonio, Orlando, Chicago, Matamoros y Nuevo Laredo
  - **Desde Guadalajara** a Monterrey y Los Ángeles



## Nuestras acciones

Al ser las alas de México en el mundo, hemos continuado con actividades para apoyar a México y otros países ante la contingencia:

- Por primera vez en la aviación de México, [un avión de una aerolínea nacional aterrizó en el aeropuerto de Shenzhen](#), y al mismo tiempo se convirtió en el vuelo más largo en la historia de Aeroméxico. Con éste, llegamos a 100 vuelos operados con el puente aéreo entre México y China, en los que transportamos en total más de 1,400 toneladas de insumos médicos para México y otros 13 países, a los que hemos dado servicio gracias a la confianza de gobiernos y empresas privadas que reconocen nuestra capacidad y la seguridad que ofrecemos.
- Seguimos cooperando con la Cruz Roja para transportar, sin costo, equipo de protección para médicos y voluntarios a 18 estados de la República Mexicana.
- Más de 101 vuelos chárter exclusivos de carga para transportar insumos médicos a 14 países y apoyamos a la repatriación de más de 1,400 mexicanos y más de 3,100 extranjeros, con vuelos especiales.

