



Su seguridad y bienestar son nuestra principal prioridad

Estamos cuidando de su seguridad y bienestar en cada uno de los puntos de contacto en su viaje, para estar seguros de que usted y sus viajeros se sientan seguros y cómodos

Consejos para el viaje

Quédese en casa si está enfermo

Tanto los clientes como los miembros del equipo desempeñan un rol importante protegiéndose unos a otros. Quédese en casa y descanse si no se siente bien o si ha estado expuesto al COVID-19.

Traiga una cubierta facial

Los clientes y los miembros del equipo deben utilizar una cubierta facial a bordo para protegerse mutuamente, con algunas excepciones.

Lleve desinfectante para manos

La TSA ahora le permite llevar hasta 354 ml (12 onzas) de desinfectante para manos en su equipaje de mano.

Descargue la app de American

Limite las interacciones físicas y manténgase informado usando la app para hacer check-in, prepagar los cargos de equipaje, obtener su tarjeta de embarque y ver las opciones de entretenimiento gratuito a bordo.

Coma antes de viajar

El servicio de comidas de a bordo ha sido modificado y los restaurantes en algunos aeropuertos podrían seguir cerrados.

Revise las restricciones de viaje

Consulte los Avisos de viaje de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para saber, antes de viajar, qué políticas están vigentes.

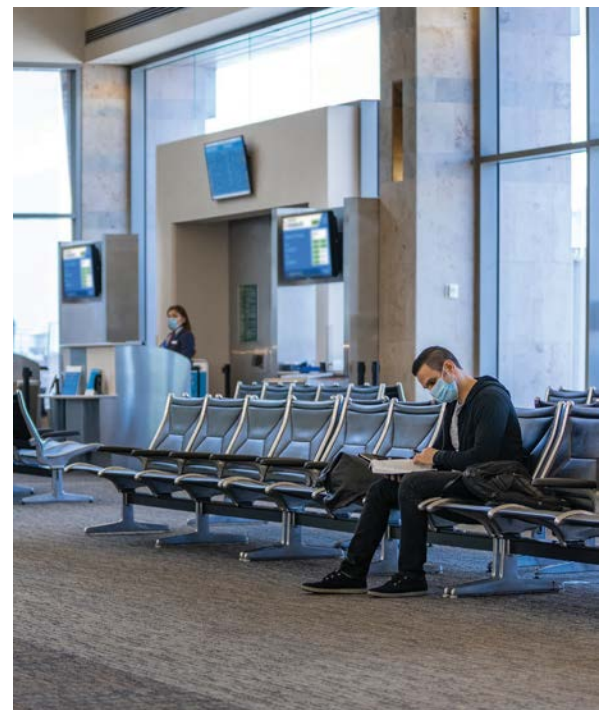
Opciones de vuelos

A medida que hay más personas que empiezan a viajar de nuevo y que el volumen de pasajeros aumenta, estamos implementando nuevas herramientas para enviar notificaciones a los clientes y permitirles que cambien de vuelo a uno que esté más vacío, de haber uno disponible, sin costo alguno.

EN EL AEROPUERTO

Todas las áreas

- Se está incentivando el distanciamiento físico por todo el aeropuerto
- Las cubiertas faciales son obligatorias para todos los miembros del equipo y, cuando las disposiciones locales lo exigen, también medimos la temperatura
- Los kioscos, mostradores de boletos, mostradores de servicio al pasajero y oficinas de servicios de equipaje están siendo limpiados con más frecuencia





EN EL AEROPUERTO

Mostrador de boletos

- Estamos instalando acrílicos protectores de calidad comercial en todos los mostradores de boletos.
- Hemos apagado algunas computadoras y kioscos en el área de los mostradores de boletos para que haya más espacio entre los clientes.
- Los agentes trabajan alternando espacios libres para mantener el distanciamiento físico.

EN EL AEROPUERTO

Controles de seguridad

- Estamos trabajando en estrecha colaboración con autoridades aeroportuarias y agencias gubernamentales para llevar a cabo nuestro propio y exhaustivo protocolo de limpieza de las áreas que usan los clientes y los miembros de nuestro equipo.
- Se están instalando dispensadores de desinfectante para manos antes del ingreso a áreas de seguridad en determinados lugares.



EN EL AEROPUERTO

Salones

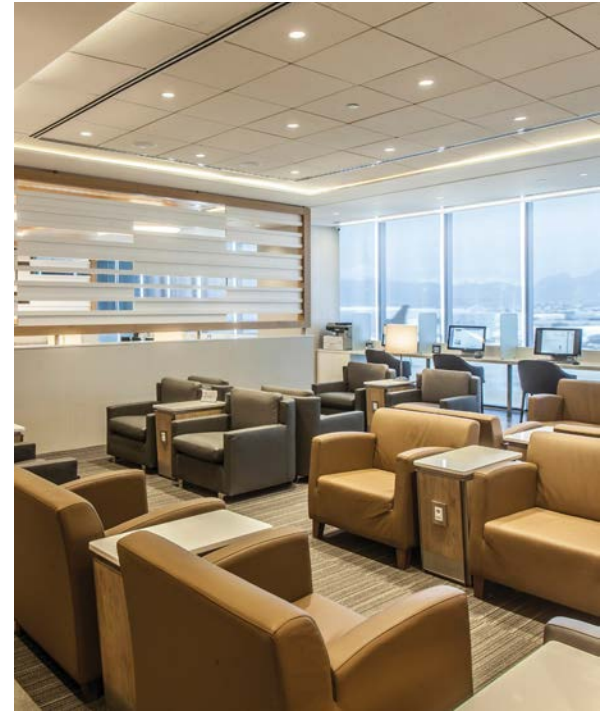
A partir del 22 de junio, los salones Admirals Club empezarán a reabrir en fases, luego de mejoras realizadas para adaptar los clubes y la oferta de productos y así reforzar el bienestar de los clientes y de todos los que allí trabajan.

Los horarios varían según el lugar. Además, se podría limitar la capacidad y lo que se ofrece a los clientes debido a las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) o a órdenes o restricciones locales.

- Charlotte (CLT) – Concourse C
- Chicago (ORD) – Concourse H/K
- Dallas-Fort Worth (DFW) – Terminal A y Terminal C
- Filadelfia (PHL) – Terminales B y C
- Los Ángeles (LAX) – Terminal 4
- Nueva York (JFK) – Terminal 8 *(solo habrá alimentos preempacados y agua, conforme a restricciones locales)*
- Nueva York (LGA) – Concourse D *(solo habrá alimentos preempacados y agua, conforme a restricciones locales)*
- Miami (MIA) – Puerta D30
- Phoenix (PHX) – Puerta A7
- Washington, D.C. (DCA) – Terminal B

Asimismo, los siguientes salones Admirals Club reabrirán como centros de servicio y estarán disponibles para ofrecer asistencia de viaje. Los horarios varían según el lugar.

- Atlanta (ATL) – Terminal Norte, Concourse T
- Austin (AUS) – Puerta 22
- Nashville (BNA) – Concourse C
- Boston (BOS) – Terminal B
- Dallas-Fort Worth (DFW) – Terminal D
- Houston (IAH) – Terminal A
- Pittsburgh (PIT) – Lobby principal
- Raleigh-Durham (RDU) – Terminal 2
- Orlando (MCO) – Puerta 55
- San Francisco (SFO) – Terminal 1
- Orange County (SNA) – Puerta 8
- St. Louis (STL) – Concourse C
- Tampa (TPA) – Puerta 85





EN EL AEROPUERTO

Puertas y áreas de embarque

- Se están instalando dispensadores de desinfectante para manos en puntos clave después del área de seguridad.
- Incentivamos el distanciamiento físico en la puerta de embarque y mientras se aborda el avión.
- Se están instalando acrílicos protectores de calidad comercial en las puertas de embarque y en los mostradores de servicio al cliente.
- Las puertas de embarque y las zonas de asientos están siendo limpiadas y desinfectadas con más frecuencia.
- Los agentes de la puerta de embarque pueden reasignar asientos para generar más espacio entre los clientes o para que las familias que lo requieran puedan sentarse juntas.
- Estamos trabajando en un plan para ofrecer snacks y botellas de agua en la puerta antes de embarcar.
- Para limitar las interacciones físicas, los clientes mismos pueden escanear sus tarjetas de embarque impresas o móviles.
- Al volar en American es obligatorio utilizar una cubierta facial, a menos que se trate de niños muy pequeños o de personas que tengan alguna condición que les impida usar una. Todos deben asegurarse de estar usando su cubierta facial antes de embarcar. Podría haber disponibilidad de una cantidad limitada de cubiertas faciales.



A BORDO DE NUESTROS AVIONES

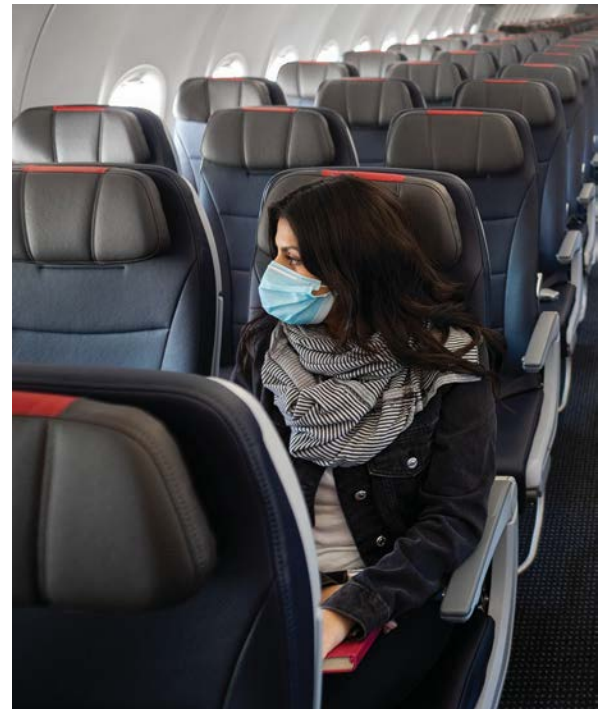
Antes del vuelo

- Hemos ampliado el alcance de la pulverización electrostática (también conocida como pulverización tipo niebla) con desinfectante de uso hospitalario. Esta elimina en 10 minutos el 99.9% de los virus y bacterias y permanece activa hasta por 7 días.
- Similar a estándares hospitalarios, los filtros HEPA instalados en todos los aviones de la flota principal y en la mayoría de nuestros jets regionales renuevan el aire de la cabina cada dos a cuatro minutos.
- Las mesitas del avión, la hebilla de los cinturones de seguridad, los apoyabrazos, las persianas, la pantalla en los asientos y la manija de puertas y compartimientos de equipaje reciben una limpieza a fondo.

A BORDO DE NUESTROS AVIONES

Asientos a bordo

- Luego de que el embarque finaliza, los clientes pueden cambiar de asiento a cualquier otro que esté libre en la cabina que corresponda a su boleto, para así generar más espacio a bordo y estar más cómodos, siempre y cuando el avión no tenga restricciones de peso o balance.





A BORDO DE NUESTROS AVIONES

Durante el vuelo

- Habrá toallitas o geles desinfectantes disponibles en la mayoría de los vuelos internacionales y en algunos vuelos domésticos de más de 900 millas. Los clientes pueden llevar también en el equipaje de mano una botella de desinfectante para manos de hasta 354 ml (12 onzas)
- Por el bienestar de todos, los clientes y los miembros del equipo deben usar una cubierta facial durante el vuelo, pero pueden retirársela para comer o beber. Se harán algunas excepciones; pedimos ser respetuosos con todos los viajeros.
- El servicio de comidas y bebidas en la Cabina Principal es limitado. En algunos vuelos de mayor duración habrá bolsas de snacks disponibles durante el embarque. Los clientes pueden llevar sus propios snacks y bebidas para consumir durante el vuelo.
- Hemos implementado procedimientos adicionales de limpieza y desinfección en las cocinas de catering. Esto incluye la desinfección adicional de las áreas de preparación de comidas, así como de los carritos y los vehículos de transporte de alimentos.

Para más información, visite nuestra página de [Información de viaje actualizada debido al coronavirus](#) o nuestro [Centro de noticias](#). (en inglés)

También puede descargar nuestra [Visión general de la experiencia de viaje](#) (PDF)